



AFA

ASSOCIATION DES  
FRANCHISÉS ACCOR

**Politique de protection des données**

[www.afaccor.com](http://www.afaccor.com)

## Sommaire

- 1 QUI SOMMES-NOUS ? \_\_\_\_\_ - 3
- 2 QUEL EST L'OBJET DE CETTE POLITIQUE ? \_\_\_\_\_ - 4
- 3 QUAND SOMMES-NOUS AMENES A TRAITER VOS DONNEES ? \_\_\_\_\_ - 4
- 4 QUELLES CATEGORIES DE DONNEES RECUEILLONS-NOUS ? \_\_\_\_\_ - 4
- 5 LA COLLECTE DE CES DONNEES EST-ELLE OBLIGATOIRE ? \_\_\_\_\_ - 5
- 6 POUR QUELLES FINALITES VOS DONNEES SONT-ELLES COLLECTEES ? \_\_\_\_\_ - 5
- 7 A QUI VOS DONNEES SONT-ELLES DESTINEES ? \_\_\_\_\_ - 6
- 8 COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES SONT-ELLES CONSERVEES ? \_\_\_\_\_ - 6
- 9 QUELS SONT VOS DROITS ? \_\_\_\_\_ - 7
- 10 COOKIES ET AUTRES TRACEURS OU TECHNOLOGIES SIMILAIRES \_\_\_\_\_ - 9
- 11 QUELLES SONT LES MESURES MISES EN ŒUVRE POUR ASSURER LA SECURITE DE VOS DONNEES ? \_\_\_\_\_ - 9
- 12 QUEL EST LE SORT DE VOS DONNEES SUR LES SITES INTERNET DE TIERS ?\_- 10
- 13 QUE FAIRE POUR ETRE INFORME DES MAJ DE LA PRESENTE POLITIQUE ?- 10

# 1 Qui sommes-nous ?

---

L'Association des Franchisés Accor (AFA) est une association sous statut loi 1901 dont le siège social est situé au 60 rue du Faubourg Poissonnière, 75010 PARIS, numéro SIRET 530 479 146 00025, tel : 01 40 34 19 90, adresse email : [contact@afaccor.com](mailto:contact@afaccor.com) (ci-après « l'AFA » ou « nous »).

Pour en savoir plus sur notre association, cliquer [ici](#).

L'AFA est une organisation professionnelle qui a pour vocation de représenter les franchisés et managés des hôtels de chaque marque du groupe AccorHotels. En 2018, elle représente 322 propriétaires de plus de 942 hôtels franchisés et managés en France. Elle constitue un lieu unique d'échanges et de travail concernant les établissements sous franchise AccorHotels en France.

Elle exploite le présent site internet accessible au public à l'adresse url <https://www.afaccor.com> (ci-après le « site »). Le site a vocation à mettre à disposition des internautes (c'est-à-dire à toute personne physique ou morale qui visite ou utilise le site, ci-après les « utilisateurs » ou « vous ») des informations permettant de découvrir l'activité et les services proposés par l'AFA ainsi que ses actualités (événements, publications...).

Le site propose, en outre, des fonctionnalités permettant aux utilisateurs de contacter l'AFA (demande de contact, inscription à notre Assemblée Générale...) ou s'inscrire à nos newsletters.

L'AFA propose aux utilisateurs, sous certaines conditions liées à la qualité d'adhérent, d'accéder à un espace réservé (ci-après « l'Espace Franchisés ») sur une partie du site.

Lors de votre navigation et de vos interactions avec le site ou avec l'AFA, cette dernière peut être amenée à collecter et à traiter des données à caractère personnel vous concernant, en qualité de responsable de traitement.

Respectueuse de la vie privée, l'AFA accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. La présente politique vise ainsi à vous exposer en toute transparence les modalités et caractéristiques des traitements de données mis en œuvre par l'AFA au moyen ou par l'intermédiaire, en tout ou partie, du site.

## 2 Quel est l'objet de cette politique ?

---

Cette politique a pour objet d'informer les utilisateurs des modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de leurs données à caractère personnel, ainsi que des droits qui leur sont conférés dans ce cadre au regard des dispositions applicables en la matière.

## 3 Quand sommes-nous amenés à traiter vos données ?

---

Les données vous concernant sont notamment collectées ou traitées en tout ou partie à l'occasion de de votre navigation sur le site et de la saisie par vos soins d'informations dans les formulaires de collecte de données y figurant, et, plus généralement, dans le cadre de votre relation et de vos échanges ultérieurs avec l'AFA.

De manière générale, vos données sont donc collectées directement auprès de vous dans les hypothèses précitées.

Outre ces informations, vous êtes informés que les données que nous collectons et traitons vous concernant peuvent éventuellement être enrichies par nos soins, notamment pour des finalités de prospection ou de communication, au moyen d'autres sources d'informations (réseaux sociaux, informations dites « publiques »...).

## 4 Quelles catégories de données recueillons-nous ?

---

Plusieurs catégories de données à caractère personnel vous concernant peuvent être collectées, et en particulier les données suivantes :

- des données d'identification : il s'agit notamment de données telles que votre civilité, vos nom et prénom, vos coordonnées (adresse de courrier électronique, numéro de téléphone, adresse postale...) ;
- votre historique de trafic et de navigation sur le site, en ce incluant des informations relatives à la traçabilité de vos actions sur et interactions avec le site ou encore des données de tracking de vos actions à l'égard des emails que nous pouvons vous adresser (ouvertures, clics...) ;
- des données relatives au suivi de votre relation avec l'AFA : demande de contact, de renseignements ou de documentation, correspondances échangées, données relatives aux transactions réalisées et aux moyens de paiement, informations d'ordre économique et financier, données relatives à la situation familiale, personnelle voire professionnelle, données relatives au règlement des factures d'appel à cotisation annuelles, données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage.

## 5 La collecte de ces données est-elle obligatoire ?

---

Au sein du site, vous êtes informé, sur chaque formulaire de collecte de données à caractère personnel, du caractère obligatoire des réponses, et plus généralement des informations collectées, par la présence d'un astérisque à côté du(des) champ(s) concerné(s). En l'absence d'astérisque, les informations demandées sont facultatives.

A défaut de renseignement des informations ayant un caractère obligatoire, la demande liée à cette collecte de données (par exemple : demande de renseignement, inscription à un évènement...) pourrait ne pas pouvoir être traitée ou son traitement retardé.

## 6 Pour quelles finalités vos données sont-elles collectées ?

---

Selon les cas, l'AFA traite vos données collectées via le site en tout ou partie pour les principales finalités suivantes :

- la gestion, le traitement et le suivi de vos demandes et de vos échanges avec l'AFA aux moyens ou initiés via le site (par exemple : demande de contact, de renseignement ou de documentation...);
- la gestion de vos relations avec l'AFA concernant les factures, paiements et transactions (en incluant la gestion des impayés et du contentieux, et la comptabilité associée) ainsi que la mise à disposition d'un espace réservé ;
- la réalisation d'opérations de prospection, de sollicitation et de communication (emails dont newsletters et courrier postal, segmentation et personnalisation des échanges...);
- la gestion et la mise en œuvre des opérations de communication par l'AFA au sens large ;
- l'accès et le bénéfice des fonctionnalités proposées sur le site ;
- la compréhension et l'étude de l'utilisation du site par les utilisateurs du site et du comportement de navigation de ces derniers en vue de l'amélioration de notre communication en ligne ;
- l'amélioration et l'optimisation de la qualité et des fonctionnalités du site ;
- la réalisation et l'élaboration d'études, d'analyses, de reportings et de statistiques ;
- la gestion et le traitement des demandes des utilisateurs du site, et, plus généralement, des contacts de l'AFA, visant à l'exercice de leurs droits en matière de protection des données à caractère personnel ;
- le respect des obligations légales et réglementaires résultant notamment de l'activité de l'AFA.

En fonction des finalités poursuivies, le fondement de tels traitements de données à caractère personnel peut varier. De manière générale, ces traitements sont nécessaires :

- pour la gestion, le traitement et le suivi de vos demandes à l'attention de l'AFA (notamment réponse aux demandes de renseignement, traitement des factures d'appel à cotisation annuelles et des transactions...), ces opérations pouvant dans certains cas être qualifiées d'opérations nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie (en qualité de membre ou salarié du groupement qui adhère à l'AFA par exemple) ;
- pour la poursuite des intérêts légitimes de l'AFA dans le cadre de la gestion et du suivi de ses relations avec les utilisateurs du site, et plus généralement avec ses contacts, et de l'organisation de ses opérations de prospection et de communication de manière générale ;
- pour le respect d'obligations légales et réglementaires qui s'imposent à l'AFA.

## 7 A qui vos données sont-elles destinées ?

---

Vos données à caractère personnel sont destinées aux services et personnels habilités de l'AFA.

Elles peuvent être communiquées, pour certaines des finalités précitées, et ce uniquement si une telle communication s'avère nécessaire, à leurs éventuels prestataires et partenaires, contractuels et commerciaux, pouvant intervenir dans le cadre des traitements de données à caractère personnel susvisés.

Par ailleurs, vos données pourront être communiquées à toute autorité légalement habilitée à en connaître, en particulier en cas de réquisition en provenance des autorités judiciaires, policières ou administratives.

Il est précisé que les destinataires visés ci-dessus ne sont pas forcément destinataires de l'ensemble de vos données, mais uniquement de celles nécessaires à la finalité impliquant une telle communication.

## 8 Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

---

Sauf précision contraire :

- vos données collectées et traitées par l'AFA sont conservées pendant une durée de **trois** ans à compter de votre dernier contact avec l'AFA (demande

- en ligne, courrier électronique ou postal, appel téléphonique, inscription à la newsletter, clic dans un email à votre attention adressé par l'AFA, participation à un événement...);
- si vous relevez d'une entreprise adhérente de l'AFA, ces données sont conservées le temps de la durée d'adhésion puis sont conservées post-adhésion pendant une durée de **trois** ans à compter du dernier échange, avant suppression définitive, afin d'assurer le maintien de relations de long terme nécessaires à l'exercice par l'AFA de sa mission de défense des propriétaires d'établissements sous franchise AccorHotels ;
  - les données de connexion, de navigation et de trafic sont conservées pendant une durée maximum d'**un** an.

Il est précisé que l'ensemble de ces données peuvent toutefois être conservées plus longtemps que les durées précitées :

- soit après obtention de votre accord ;
- soit, sous forme d'archives, pour répondre aux obligations légales et réglementaires éventuelles qui s'imposent à l'AFA ou encore pendant les délais légaux de prescription ou d'opposition (cf. paiements cotisations annuelles).

Les durées de conservation précitées ont été définies de manière à nous permettre de traiter vos demandes (renseignement, commande, contact...) et/ou de mener à bien nos opérations de communication tout en respectant le principe de proportionnalité selon lequel les données à caractère personnel ne doivent pas être conservées plus longtemps que la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Les données d'identification et de contact des personnes morales (nom commercial, adresse e-mail, téléphone, etc.) ne permettant pas l'identification d'une personne physique sont conservées sans limitation de durée.

## 9 Quels sont vos droits ?

---

Conformément aux dispositions légales et réglementaires précitées, vous disposez d'un droit d'interrogation et d'accès à vos données.

Vous bénéficiez également d'un droit de rectification, d'effacement et de limitation du traitement de vos données dans une certaine mesure, ainsi que du droit à la portabilité de vos données.

Vous disposez en outre d'un droit d'opposition à ce que les données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement, et d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

Vous disposez également du droit de définir des directives générales et/ou particulières relatives au sort de vos données à caractère personnel et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès. A cet égard, en cas de décès qui serait porté à notre connaissance, vos données seront supprimées, sauf nécessité de conservation pendant une durée déterminée pour des motifs tenant à nos obligations légales et réglementaires et/ou aux délais légaux de prescription, et après le cas échéant avoir été communiquées à un tiers éventuellement désigné par vos soins.

Toutes demandes tendant à l'exercice de ces droits, ainsi que toutes demandes d'information concernant la protection des données à caractère personnel, doivent être effectués par courrier auprès de l'AFA à l'adresse électronique [yann.belloir@afaccor.com](mailto:yann.belloir@afaccor.com) ou à l'adresse postale suivante : Association des Franchisés Accor, 60 rue du Faubourg-Poissonnière, 75010 PARIS.

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, l'AFA doit s'assurer de votre identité avant de répondre à une telle demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

Certains formulaires en ligne sur notre site proposent aux utilisateurs de saisir leur numéro de téléphone. L'utilisateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection notamment commerciale par voie téléphonique est informé de son droit à s'inscrire gratuitement sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique via le site internet accessible à l'url [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

Sachez enfin que vous disposez en tout état de cause de la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité nationale en charge de la protection des données à caractère personnel (en France, il s'agit de la [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés](#) ou « Cnil ») si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas effectué conformément aux dispositions applicables.



## **10 Cookies et autres traceurs ou technologies similaires**

---

Des cookies et autres traceurs ou technologies similaires (ci-après les « cookies ») peuvent être installés et/ou lus dans votre navigateur lors de votre visite sur le site.

## **11 Quelles sont les mesures mises en œuvre pour assurer la sécurité de vos données ?**

---

Soucieuse de garantir la sécurité de vos données, l'AFA prend toutes les précautions et mesures utiles et appropriées, qu'elles soient physiques, logiques, techniques, fonctionnelles, administratives ou organisationnelles, au regard de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques, dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes physiques, pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et garantir un niveau de sécurité adapté au risque, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

En raison des difficultés inhérentes à l'exercice d'une activité sur internet et des risques, que vous connaissez, résultant d'une transmission de données par voie électronique, l'AFA ne saurait toutefois être tenue à une obligation de résultat.

En cas de survenance de difficultés, l'AFA fera ses meilleurs efforts pour circonscrire les risques et prendra toutes les mesures adéquates, conformément à ses obligations légales et réglementaires (actions correctrices, information de l'autorité nationale en charge de la protection des données à caractère personnel et, le cas échéant, des personnes concernées...).

En cas de sous-traitance d'une partie ou de la totalité d'un traitement de données à caractère personnel, l'AFA impose contractuellement à ses sous-traitants des garanties de sécurité et notamment de confidentialité s'agissant des données à caractère personnel auxquels ils peuvent avoir accès (mesures techniques et organisationnelles appropriées de protection de ces données).

## 12 Quel est le sort de vos données sur les sites internet de tiers ?

---

Des liens présents sur le site peuvent vous renvoyer vers des sites de tiers, extérieurs à celui de l'AFA.

A cet égard, votre attention est attirée sur le fait que les politiques de protection des données personnelles de ces sites peuvent être différentes de celle de l'AFA.

Aussi, il est recommandé, dans tous les cas, de prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles de chacun des sites concernés.

En tout état de cause, la responsabilité de l'AFA ne saurait être recherchée dans le cas où les traitements de données mis en œuvre via l'un de ces sites contreviendraient aux dispositions légales et réglementaires applicables.

## 13 Que faire pour être informé des mises à jour de la présente politique ?

---

Cette politique de protection des données à caractère personnel est susceptible d'être modifiée ou ajustée à tout moment.

En cas de modification ou d'ajustement, la nouvelle politique sera mise en ligne sur le site dans la rubrique dédiée. Par ailleurs, tous les formulaires de collecte de données à caractère personnel figurant sur notre site proposent un lien vers la présente politique.

Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

**Dernière modification le lundi 4 juin 2018.**